

Elaboración de guía metodológica para la elaboración de manuales de procedimientos internos de micro, pequeñas y medianas empresas del Ecuador

Lesly Johanna Benítez Pincay

<https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

Descripción

Las Mipymes son uno de los sectores que generan una gran cantidad de empleo. Sin embargo, según el SRI y la Superintendencia de Compañías, a causa del coronavirus (COVID 19) se registraron en Ecuador entre los años 2020 y 2021, 10.376 cancelaciones de empresas, una situación preocupante que afecta la situación financiera de todo un país.

Objetivos

El presente proyecto tiene como objetivo organizar las actividades empresariales de la micro, pequeña y mediana empresa mediante la aplicación de manuales de procedimientos.

Metodología

Esta investigación es un estudio de campo, de nivel descriptivo y de corte transversal

Resultados

En Ecuador existen micro, pequeñas y medianas empresas que no pueden cumplir sus objetivos organizacionales debido a que no están organizadas internamente, entre las situaciones que se presentan es que muchos de sus colaboradores no realizan adecuadamente las tareas debido a que no poseen procesos documentados, lo que ocasiona la pérdida de recursos que son irrecuperables para la empresa

Conclusión

Entre los grupos de interés de este proyecto están los dueños y empresarios de las micro, pequeñas y medianas empresas de Ecuador, así como los estudiantes del Instituto Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial quienes serán futuros propietarios de sus negocios. Este proyecto busca generar un impacto en la economía del país a través de la gestión empresarial efectiva en las organizaciones ya que la investigación busca proponer una herramienta para organizar los procesos internos de las micro, pequeñas y medianas empresas.