

TRANSFORMACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES: UN ESTUDIO SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN DIGITAL

Autora: MSc. Alicia Valentina Álvarez Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6796-4168>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

Este análisis proporciona una evaluación detallada tanto teórica como práctica del papel que desempeñan los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), destacando cómo han modificado sus enfoques pedagógicos ante la rápida transición a la educación digital, impulsada por emergencias globales y la necesidad de mayor accesibilidad educativa. A través del estudio de las experiencias de veinte docentes de una institución de educación superior, utilizando un cuestionario que evaluó las estrategias tecnopedagógicas en entornos virtuales, y se identifican áreas de mejora en la enseñanza en línea, enfatizando la importancia de las habilidades tecnológicas y pedagógicas para el éxito en estos entornos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La evaluación de las estrategias tecnopedagógicas en entornos virtuales se llevó a cabo utilizando un instrumento desarrollado por Ramírez et al. (2020). El cuestionario aplicado a 20 docentes contó con una escala Likert tomando como referencia Matas, (2018), donde (5) totalmente de acuerdo, (4) de acuerdo, (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (2) en desacuerdo y (1) totalmente en desacuerdo, para evaluar distintas categorías como el ambiente físico, la comunicación, los contenidos, el rol del tutor virtual y la interacción con los estudiantes a través del uso de computadoras, mediante 52 preguntas.

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: Comunicación

ÍTEMS	RESPUESTAS									
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Neutral		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación síncrona	15	75%	3	15%	2	10%	0	0%	0	0%
Comunicación asíncrona	14	70%	3	15%	1	5%	2	10%	0	0%
Mensajes	10	50%	8	40%	1	5%	1	5%	0	0%
Socialización	11	55%	7	35%	0	0%	2	10%	0	0%
Contacto con el administrador	12	60%	6	30%	2	10%	1	5%	0	0%
Retroalimentación de las actividades	13	65%	6	30%	1	5%	0	0%	0	0%
Notificaciones	12	60%	7	35%	0	0%	1	5%	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada

ÁREAS DE MEJORA EN LA ENSEÑANZA EN LÍNEA

- Acceso equitativo a tecnología**
 - **Área de Mejora:** Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los dispositivos necesarios y a una conexión de internet estable.
 - **Acción:** Proveer recursos tecnológicos y apoyo financiero a los estudiantes que lo necesiten, además de implementar centros de recursos en línea accesibles.
- Formación continua del profesorado**
 - **Área de Mejora:** Capacitar a los docentes en el uso de tecnologías educativas y metodologías en línea.
 - **Acción:** Ofrecer talleres y cursos de actualización sobre herramientas digitales, técnicas de enseñanza en línea y gestión del aula virtual.
- Mejora en la interacción y compromiso**
 - **Área de Mejora:** Fomentar una mayor interacción y compromiso de los estudiantes.
 - **Acción:** Implementar actividades interactivas, como debates, trabajos en grupo y proyectos colaborativos, que incentiven la participación activa.
- Evaluación y retroalimentación**
 - **Área de Mejora:** Optimizar las estrategias de evaluación y retroalimentación en línea.
 - **Acción:** Desarrollar sistemas de evaluación continua y retroalimentación inmediata, utilizando herramientas automatizadas para evaluaciones formativas.
- Apoyo a la salud mental y el bienestar**
 - **Área de Mejora:** Brindar apoyo psicológico y promover el bienestar entre los estudiantes.
 - **Acción:** Implementar servicios de asesoramiento y bienestar en línea, además de programas que fomenten el equilibrio entre el estudio y la vida personal.
- Mejorar la calidad de los contenidos**
 - **Área de Mejora:** Asegurar que los contenidos educativos sean de alta calidad y actualizados.
 - **Acción:** Colaborar con expertos en la materia para revisar y actualizar los materiales didácticos regularmente, incorporando nuevas investigaciones y tecnologías.
- Notificaciones y comunicación efectiva**

Tabla 2: Contenidos

ÍTEMS	RESPUESTAS							
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Neutral		En desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Educación síncrona	13	65%	5	25%	1	5%	1	5%
Comunicación asíncrona	12	60%	7	35%	1	5%	0	0%
Mensajes	15	75%	4	20%	1	5%	0	0%
Socialización	11	55%	5	25%	2	10%	2	10%
Contacto con el administrador	15	75%	3	15%	1	5%	1	5%
Retroalimentación de las actividades	16	80%	3	15%	1	5%	0	0%
Notificaciones	12	60%	6	30%	2	10%	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada

- **Área de Mejora:** Mejorar la efectividad de las notificaciones y la comunicación administrativa.
- **Acción:** Utilizar sistemas de notificación eficientes que mantengan a los estudiantes informados sobre plazos, cambios y eventos importantes.

CONCLUSIONES

La enseñanza en línea ha demostrado ser una herramienta invaluable en el ámbito educativo, especialmente en tiempos de incertidumbre global. Las encuestas indican una apreciación significativa por las modalidades de comunicación síncrona y asíncrona, así como por la retroalimentación de las actividades, resaltando la importancia de la interacción y la flexibilidad en el aprendizaje. Sin embargo, también se identifican áreas críticas de mejora, como el acceso equitativo a la tecnología, la formación continua del profesorado y el apoyo a la salud mental de los estudiantes. Abordar estos desafíos mediante la implementación de estrategias innovadoras y recursos adecuados permitirá optimizar la calidad educativa y fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo y efectivo. En resumen, la educación en línea tiene el potencial de transformar la experiencia educativa si se potencian sus fortalezas y se mitigan sus debilidades mediante una planificación y ejecución cuidadosas.

REFERENCIAS

- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20 (1), 38-47.
- Pacheco, A. y Zúñiga M. (2024). Análisis sobre la mediación y competencias del docente y tutor en Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Prohominum*, 6(2), 8-20.
- Pérez-Rodríguez, A., y Del Moral, M. (2020). Competencias digitales y metodologías activas en educación superior. *Revista Espacios*, 41(22), 22-31.
- Ramírez, M., Cortés, E., & Díaz, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Apertura Guadalajara*, 12 (2), 10-24.