

## El Crédito Bancario en el nuevo escenario de la Economía Cubana. Caso de estudio Sucursal 7272 Moa

### Consideraciones iniciales:

El crédito bancario desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico de Cuba, tal como se refleja en los documentos sobre la Política Económica y Social del Partido y el Gobierno. Sin embargo, en la práctica, muchas empresas cubanas utilizan de manera limitada los productos y servicios bancarios, lo que conlleva a una pobre captación de ingresos por parte de las instituciones bancarias.

**Objetivo General:** Realizar un diagnóstico, y proponer un plan de acciones para incentivar la demanda del crédito bancario en el territorio moense que permita la captación de mayores ingresos.

### Diagnóstico del estado actual de los créditos en la Sucursal 7272

En el caso de la Sucursal Bancaria 7272 del Banco Popular de Ahorro de Moa, se han identificado varias limitaciones que afectan la demanda de créditos bancarios en el territorio:

- Escasa cultura financiera de las empresas estatales y nuevos actores de la economía
- Necesidad de ofrecer servicios con condiciones más acordes a las características propias de la producción y de las finanzas de las empresas
- Limitaciones en la efectividad de las garantías
- Inflexibilidad de las garantías a presentar
- Exceso de documentación en la solicitud
- Desconocimiento de las facilidades de los créditos
- Falta de información en los medios de comunicación sobre los créditos bancarios
- Desconocimiento por parte del personal sobre los procedimientos a seguir con los créditos bancarios
- Desconocimiento de las facilidades de los créditos.
- No existe información en los medios de comunicación sobre los créditos bancarios.
- Existe desconocimiento por el personal que labora sobre los procedimientos a seguir con los créditos bancarios.
- Existen competidores (personas naturales) que limitan la solicitud de los créditos bancarios.
- Percepción de altas tasa de interés.
- Las tasas de interés son estáticas y no se adaptan al nivel de confiabilidad ni de riesgo del prestatario.
- Insatisfacción de las personas naturales en la solicitud de créditos bancarios
- No existen establecimientos en el municipio donde adquirir bienes de consumo en CUP.
- Existe inconformidad en los montos establecido en las resoluciones bancarias.

Para incentivar la demanda de créditos bancarios en Moa y mejorar la captación de ingresos, se propone implementar un plan de acciones que aborde estas limitaciones y permita adaptar los productos y servicios bancarios a las necesidades específicas de los diferentes actores económicos en el territorio.

### Conclusiones:

- ✓ El diagnóstico realizado permitió determinar las limitaciones en cuanto a la actividad crediticia de la SUCURSAL 7272.
- ✓ Las propuestas de las acciones diseñadas permitirán una mejor gestión en la captación de mayores ingresos.

**Autores:** Ms.C. Diliana Leyva Cisnero <https://orcid.org/0000-0002-9985-3606>, Dr.C Yordanis Torres Batista <https://orcid.org/0000-0003-1954-7447> Lic. Yuneysy Bell Batista <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>) y estudiante Rebeca Ramírez Batista. **Afiliación de ambas autoras:** Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba. La investigación es parte de un resultado del proyecto sectorial PS223LH001-060.